

## **POLÍTICAS DE TIENDA (STORE POLICY)**

### **Sobre Nosotros**

POPSHOTMX es una empresa 100% mexicana dedicada a ofrecer bebidas preparadas de la más alta calidad en diversas presentaciones. Nuestro compromiso es proporcionar una experiencia única en eventos y reuniones, garantizando sabores excepcionales y un servicio confiable.

### **Política de Clientes**

- POPSHOTMX vende exclusivamente a personas mayores de 18 años.
- No nos hacemos responsables del uso que los compradores den a nuestros productos después de su adquisición.
- Está estrictamente prohibida la venta a menores de edad. Al realizar una compra, el cliente declara y confirma que tiene al menos 18 años.
- POPSHOTMX no se responsabiliza por:
  - El consumo de nuestros productos por menores de edad.
  - El consumo excesivo que pueda derivar en daños a la salud o intoxicaciones.

### **Política de Envíos**

- Para envíos nacionales, los pedidos se envían a través de servicios de paquetería confiables. Sin embargo, no somos responsables por retrasos en la entrega atribuibles a la empresa de mensajería.
- Empacamos nuestros productos con el máximo cuidado para garantizar su protección. No obstante, POPSHOTMX no se responsabiliza por daños ocasionados durante el transporte por parte de la paquetería.
- En zonas extendidas, el tiempo de entrega puede variar y no garantizamos entregas al día siguiente, incluso si el cliente ha seleccionado esta opción.
- Para envíos locales, el comprador deberá estar atento a la entrega. El repartidor esperará un máximo de 5 minutos en el domicilio. Si nadie recibe el paquete, este será dejado afuera, y POPSHOTMX no se hace responsable por robos o extravíos.

- Es responsabilidad del cliente asegurarse de que haya alguien disponible para recibir el pedido.
- **No se aceptan cambios ni devoluciones.**
- **No realizamos reembolsos una vez que el producto ha sido enviado.**

### **Métodos de Pago**

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- ✓ Transferencia Bancaria.
- ✓ Depósito en tienda de servicios.
- ✓ PayPal.
- ✓ Efectivo (disponible únicamente para pedidos con recolección).